

Дата обновления: 27.08.18

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как сайт service.ecb.bz (далее — «Сайт», «мы», «нас», «наш») собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей, а также какие права доступны субъектам данных. Используя Сайт, пользователь подтверждает ознакомление с данной Политикой и согласие с ее условиями.

Важно: адаптируйте разделы под фактические процессы и применимое право. Документ не является юридической консультацией.

1. Оператор и контактные данные

- Оператор персональных данных: Guangzhou Easy China Business
- Адрес: 510000, China, Guangdong province, Guangzhou, Liwan District, Liu Hua Road 39, office E-12
- Телефон: +(86) (216) 154-67-37
- E-mail: info@ecb.bz

2. Область действия

Политика применяется ко всем посетителям и пользователям Сайта на домене service.ecb.bz и его поддоменах (если есть), включая неавторизованных посетителей, клиентов, подписчиков и партнёров.

3. Категории обрабатываемых данных

- Данные, предоставленные пользователем: имя, фамилия, компания, должность, e-mail, телефон, мессенджеры, содержание запросов, вложения, комментарии, реквизиты для выставления счетов/оплаты (при коммерческих отношениях).
- Технические и аналитические данные: IP-адрес, тип/версия браузера, язык, ОС, разрешение экрана, дата/время доступа, реферер, просмотренные страницы, события, cookie, web storage, пиксели.
- Маркетинговые данные: источники трафика (UTM), история взаимодействий с рассылками и контентом.
- Данные от третьих лиц: интеграции CRM/форм (Bitrix24), аналитические и/или платёжные провайдеры — при наличии правовых оснований и договоров.

Мы не намеренно собираем специальные категории данных (чувствительные) и данные детей. При выявлении — удаляем.

4. Юрисдикции и применимое право

Обработка данных осуществляется с учётом требований:

- Китая (КНР) — применимые законы о персональных данных и кибербезопасности,
- Европейского союза/ЕЭЗ — GDPR и национальное право,
- стран Азии — в объёме применимости,
- США — федеральные и/или законы штатов в объёме применимости.

При конфликте норм применяется более строгий стандарт для защиты прав субъектов данных и соблюдения закона.

5. Цели и правовые основания

- Предоставление услуг и обратная связь: ответы на запросы, обработка заявок, подготовка/исполнение договоров. Основание: исполнение договора или до-договорные меры; законный интерес.
 - Администрирование и безопасность Сайта: поддержание работоспособности, предотвращение злоупотреблений/атак, устранение сбоев. Основание: законный интерес; выполнение юридических обязанностей (если применимо).
 - Аналитика и улучшение сервиса: измерение трафика/конверсий, UX-улучшения. Основание: согласие (для необязательных cookie/пикселей) или законный интерес (строго необходимые).
 - Маркетинговые коммуникации: рассылки, информирование об услугах, ретаргетинг. Основание: согласие; в отдельных случаях — законный интерес с возможностью отказа.
 - Выполнение требований закона: бухгалтерия, налоги, ответы на законные запросы органов. Основание: юридическая обязанность.
- Согласие можно отозвать в любое время, не влияя на законность обработки до отзыва.

6. Передача третьим лицам

- Провайдером услуг (обработчики): хостинг, e-mail-рассылки, CRM (Bitrix24), аналитика, платёжные сервисы, техническая поддержка — на основании договоров и обязательств конфиденциальности.
 - Партнёрам и контрагентам: для исполнения договора или по запросу пользователя.
 - Государственным органам: по законным и надлежащим запросам.
 - Правопреемникам: при реорганизации/продаже бизнеса при условии сохранения уровня защиты данных. Трансграничная передача данных (между Китаем, ЕС, странами Азии, США и др.) осуществляется в соответствии с применимым правом (включая стандартные договорные положения, решения об адекватности, локальные требования КНР и иные механизмы).
7. Сроки хранения
- Если иное не предусмотрено законом или договором, персональные данные хранятся не более 36 месяцев с даты последнего взаимодействия, после чего удаляются или анонимизируются. Отдельные категории (например, бухгалтерские/налоговые документы) могут храниться дольше — в сроки, установленные законом.
8. Cookie и аналогичные технологии
- Строго необходимые cookie — для базовых функций и безопасности; включены по умолчанию.
 - Аналитические cookie — для посещаемости/поведения; применяются при наличии согласия.
 - Маркетинговые/ретаргетинговые cookie и пиксели — при наличии согласия.
- Управление: баннер/панель cookie и настройки браузера. Отключение необязательных cookie может повлиять на функции Сайта.
9. Права субъектов данных
- В зависимости от применимого права доступны права: доступ к данным, копия, исправление, удаление, ограничение обработки, переносимость, возражение против обработки (включая прямой маркетинг), отзыв согласия, подача жалобы в надзорный орган. Запросы направляются на info@ecb.bz. Ответ — в сроки, установленные применимым законодательством.
10. Безопасность данных
- Применяются технические и организационные меры: HTTPS/шифрование, контроль доступа, журналы аудита, резервные копии, принцип минимизации доступа, обновления ПО. Абсолютная безопасность не гарантируется.
11. Данные несовершеннолетних
- Сайт не предназначен для лиц младше 16 лет (или иного возраста согласия по местному праву). При выявлении данных детей — удаляем.
12. Автоматизированные решения и профилирование
- Юридически значимые решения исключительно на основе автоматизации не принимаются. Маркетинговое профилирование возможно для персонализации при наличии согласия и права на возражение.
13. Внешние ссылки и сторонние сервисы
- Сайт может содержать ссылки/виджеты/формы сторонних провайдеров (включая Bitrix24 и платёжные страницы). Рекомендуется ознакомиться с их политиками конфиденциальности.
14. Международная обработка
- Данные могут обрабатываться на серверах и у провайдеров за пределами страны пользователя. Обеспечиваются надлежащие правовые механизмы передачи и защита по применимому праву.
15. Изменения Политики
- Актуальная версия публикуется на этой странице с датой обновления. При существенных изменениях возможны дополнительные уведомления (баннер, e-mail).
16. Контакты
- E-mail: info@ecb.bz
 - Телефон: +(86) (216) 154-67-37
 - Почтовый адрес: 510000, China, Guangdong province, Guangzhou, Liwan District, Liu Hua Road 39, office E-12